

Kalite Politikası

PCX olarak amacımız; müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza **en yüksek kalitede, sürdürülebilir ve güvenilir hizmet** sunmaktır.

Faaliyetlerimizi **uluslararası standartlara**, yasal ve sözleşmesel yükümlülüklere uygun şekilde yürütüyor; ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22301, ISO 27001 ve ISO 27701 gibi standartların gerekliliklerini entegre biçimde uyguluyoruz.

Bu doğrultuda;

- Müşterilerimizin beklentilerini doğru analiz ederek, onların ihtiyaçlarının ötesinde deneyimler yaşatmayı,
- Çalışanlarımızın gönül ve zihinsel katkılarını kazanarak, memnuniyet temelli hizmet anlayışını güçlendirmeyi,
- Tedarikçilerimizle güvene dayalı iş birliği içinde sürdürülebilir kaliteyi ve süreç etkinliğini sağlamayı,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek süreçlerimizi verimlilik, yenilikçilik ve ölçülebilir performans hedefleriyle yönetmeyi,
- Risk ve fırsatları sistematik şekilde değerlendirerek sürekli iyileştirme kültürünü kurumsallaştırmayı,
- Planlı eğitim faaliyetleriyle kalite, bilgi güvenliği ve entegre yönetim sistemi farkındalığını artırmayı,

taahhüt ederiz.

Üst yönetim olarak, kalite hedeflerinin belirlenmesi, performansının düzenli olarak izlenmesi ve sistemin sürekli geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı garanti ederiz.